

海外決済告知と注意事項

海外決済（日本国内での海外利用）

決済情報が海外金融機関を経由してカード発行会社へ通信され、同社からカードで支払われたお客様へ請求される為、お客様への利用明細には「海外利用」が記載されます。**※お客様への請求額は円建です。また、システムはクレジットカードの国際運用基準に従ったセキュリティーを導入しておりますので、ご安心ください。**

【海外取引事務手数料】

カード発行会社によっては、海外利用事務手数料を契約に基づいてお客様（カードホルダー）へ請求する場合があります。これを承知されていないお客様におかれましては、「水増しされた金額を請求された」と誤解されるケースがあります。

海外利用時において1%～2%の事務手数料が発生するカード発行会社がありますので、お客様には海外決済である旨を必ずお伝えください。

【海外制限額制限】

海外利用額に限度額や制限を設定されているお客様もおりますので、事前に海外決済である旨をお伝えください。

お客様によっては海外利用制限を申込時に設定しており、十分な利用残高があっても決済ができない場合があります。

【海外利用時、自動リボ払い設定】

お客様によっては、カードの申込際に「海外利用額は自動的にリボ払い」の条件を設定されている場合もあります。

国内決済の「一括支払い」と思い込まれたお客様が、カード会社からの請求が自動的にリボ払いになっていることに驚かれ、海外決済とは聞いていなかったため、リボ金利を負担するよう求めてきたケースもあります。

※お客様自身で契約内容がわからない場合にはカード裏面に記載されている各カード発行会社のコールセンターにお問い合わせをしていただき、事前にご確認いただけることをお勧めいたします。

店舗で利用しているクレジットカードの決済は「海外決済」である事を必ず事前にお客様に告知してください。

株式会社ファーストペンギン

AquaGates問い合わせ先

電話：03-6630-4973

E-mail(営業)：sales@aqua-gates.com

E-mail(ユーザーサポート) support@aqua-gates.com

